

V Evento Multisectorial

15 de octubre

Madrid. Cecabank

C/ Caballero de Gracia, 28

Facility Management, limpieza y seguridad para la nueva experiencia Retail

Organiza

facility
management services

Limpieza.es

 **FORMACIÓN de
seguridad laboral**

Patrocina

Ansell

FAMA

 **FRACTAL**

 **INFRASPEAK**

 **IBER
PROTEXION
LABORAL**
La seguridad al alcance de tus manos

Limcamar
Limpieza y Servicios

INFÓRMATE

09:00-09:05

Bienvenida

Paloma Melendo Derqui, *directora de la revista Facility M&S*
Antonio Borredá, *director de la revista Limpiezas*

09:10-09:30

Conferencia de apertura

09:30-10:30

MESA REDONDA - ¿Qué demanda hoy el nuevo retail a sus operaciones, espacios y servicios?

- ▶ Sergio Limones, *director técnico de LA VAGUADA*
 - ▶ Luis Barajas, *director técnico de ARKER*
 - ▶ Abelardo Oropeza, *Regional Sales Manager de FRACTTAL*
 - ▶ Asociación
- Modera: Antonio Borredá, director de la revista Limpiezas*

10:30-10:40

DIÁLOGO CON LOS PONENTES

10:40-11:40

Facility Management predictivo: de gestionar infraestructuras a diseñar experiencias

- ▶ **Sábado, 18:00 h en el centro comercial: ¿cómo habrías evitado el caos?**
Álex Rubio, *Project Manager & Institutional Relations de FAMA*
- ▶ **Invisible Maintenance: el mantenimiento como motor de la experiencia del cliente**
Abelardo Oropeza, *Regional Sales Manager de FRACTTAL*
- ▶ **FM Experience en el nuevo Retail**
Luis Barajas, *director técnico de GENTALIA*
- ▶ **Del mantenimiento reactivo al FM como palanca de experiencia: el caso IKEA**
Javier Plaza, *Facility Manager en IKEA GROUP para España, Portugal y UK*

11:40-11:50

DIÁLOGO CON LOS PONENTES

11:50-12:30

COFFEE BREAK NETWORKING

12:30-13:30

La seguridad en los servicios en el sector Retail y Centros comerciales

- ▶ **El reto de los guantes polivalentes**
Enrique Puente, *Key Account Manager de ANSELL*
- ▶ **Ponencia ISS PREVENCIÓN DE LA SEGURIDAD LABORAL EN LOS SERVICIOS**
- ▶ **Ayudamos a proteger a tus trabajadores**
Alex Lucas, *CEO y gerente de IBER PROTEXION LABORAL SL*
- ▶ **El hábito de trabajar sin riesgos**
Daniel García Caellas, *Head of Safety, Risk Prevention & DPO de DESIGUAL*

13:30-14:15

Eficiencia y percepción de los servicios en la experiencia del usuario en Retail

- ▶ **Cómo ALE-HOP está escalando hacia 500 tiendas**
Manuel Vinaroz Gomis, *gerente de Mantenimiento de ALE-HOP*
Rui Santos Couto, *especialista en FM y CMO de INFRASPEAK*
- ▶ **La limpieza como activo de marca: tecnología, experiencia y fidelización en el retail**
Juan Cerezo, *director comercial nacional de LIMCAMAR*
- ▶ **Caso de éxito RETAIL**

14:15

CÓCTEL NETWORKING

INFÓRMATE